

DKV ha reforzado todos sus servicios de **salud telemática y digital** para facilitar a los asegurados de MUGEJU el contacto con los servicios sanitarios, evitando el riesgo de contagio al acudir a los centros:

- El **Médico DKV 24 horas 976 991 199** está en todo momento disponible para asesorar sobre el COVID-19 y cualquier otro problema de salud. Si el caso no precisa ingreso hospitalario, se facilitan instrucciones de actuación (incluyendo el aislamiento domiciliario) y para el seguimiento de síntomas.
- Mediante la **aplicación móvil Quiero Cuidarme Más**, los mutualistas tienen la posibilidad de realizar consultas por chat o videoconferencia, de forma totalmente privada y segura.
- **Todos los médicos cuentan con** la posibilidad de atender a los pacientes mediante **consultas telemáticas**, a través del teléfono o de vídeo (Skype, Whatsapp, etc.).
- El **Centro Coordinador de Urgencias para Mutualistas 900 300 799** atiende cualquier caso en el que se detectan signos de urgencia. Si una vez valorado el caso, se recomienda el ingreso en un hospital, se derivará al paciente a un hospital concertado o público (dependiendo de los criterios establecidos por la autoridad sanitaria de la Comunidad Autónoma).
- Adicionalmente, los **servicios de urgencia de los hospitales concertados** siguen a disposición del colectivo. Se recomienda acudir solamente si es necesario para evitar el riesgo de contagio y la sobrecarga asistencial.